

## Regulament PROGRAMARE ONLINE pentru depunerea cererii în vederea eliberării actului de identitate

Accesul cetățenilor la Ghiseele 1 și 2 se poate face pe baza programărilor online pe siteul oficial [www.ploiesti.ro/SPCLEP/index.htm](http://www.ploiesti.ro/SPCLEP/index.htm), după cum urmează:

1. Selectați Ghișeul la care să depuneți cererea, cetățeni care au domiciliul în Ploiești și în comunele arondate (Balta Doamnei, Berceni, Drăgănești, Dumbrava, Gherghița, Gorgota, Poienarii Burchii, Puchenii Mari) (motive: 14 ani, expirare, pierdere, deteriorare, schimbare domiciliu, schimbare nume, dobândire/redobândire cetățenie, schimbare domiciliu din străinătate în România, vize de reședință, alte motive)

2. Selectați data la care doriți să depuneți cererea.

3. Bifați intervalul orar la care vă prezentați la Ghiseu.

• Completați rubricile formularului- toate rubricile sunt obligatorii. Câmpurile formularului sunt obligatorii și vor conține următoarele date:

- În câmpul Nume și prenume: Se vor completa numele și prenumele persoanei care va depune cererea în vederea eliberării unui nou act de identitate.
- În câmpul C.N.P.: Se va completa Codul numeric personal ROMÂNESC cu care se identifică persoana precizată la câmpul Nume și prenume.
- În câmpul E-mail: Se va completa adresa de email la care va primi datele programării.
- În câmpul Ultimul domiciliu stabil\*: Se va selecta, după caz, Alte țări sau România \*în cazul în care există rubrica

• Bifați pentru luarea la cunoștință și respectarea prevederilor Regulamentului de programare. Programarea datei și orei la care se va depune cererea în vederea eliberării unui act de identitate se face direct pe siteul oficial [www.ploiesti.ro/SPCLEP/index.htm](http://www.ploiesti.ro/SPCLEP/index.htm), de către persoana interesată. ***Nu se pot face programări prin email, fax sau telefonic.*** Durata unui interval de depunere a cererii este de 10 minute pentru fiecare persoană, un interval fiind alocat unei singure

persoane și nu unei familii. În mod excepțional, pot exista decalaje de maxim 15 minute de la ora programării. Programarea este gratuită și netransmisibilă iar înainte de programare cetățenii au obligația de a verifica informațiile generale și lista actelor necesare. La data și ora programată aveți obligația de a prezenta toate documentele (în original și copie) necesare soluționării cererii. Neprezentarea la data și ora programată, neconcordanța dintre datele înscrise în formularul de programare (nume, prenume, CNP) și datele de identificare ale persoanei, care se prezintă la depunerea cererii, lipsa actelor necesare sau dovada achitării taxelor duc la anularea programării. **De pe aceeași adresă de email se pot face 5 programări pe an.** Accesul în vederea depunerii cererii de eliberare a actului de identitate se face direct la ghiseu, la data și ora programată, fără alte formalități. Actele se prezintă în original și copie xerox. **Nu se fac programări pentru eliberarea documentelor.** În zilele nelucrătoare, stabilite sau anunțate ulterior prin acte normative sau dispoziții interne, nu se desfășoară activitate de lucru cu publicul nu sunt valabile programările online. Prin continuarea procedurii de programare online, persoana este de acord cu prelucrarea datelor personale, în conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE. S.P.C.L.E.P. Ploiești își rezervă dreptul de a anula programările care nu respectă prevederile enunțate mai sus.

- Accesați butonul Finalizare rezervare Veți primi la adresa de email indicată un email cu datele de identificare ale programării (în caz contrar vă rugăm verificați și folderul Spam).